

#### *Artikel 1 - Algemeen*

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de verhuur- en uitleenovereenkomst tussen Vegro Verpleegartikelen B.V., gevestigd te Lisse, hierna te noemen “**Vegro**”, en de cliënt, hierna te noemen “**Cliënt**”, met betrekking tot de verhuur en/of uitleen van een of meer hulpmiddelen, hierna te noemen “**Artikel**”, door Vegro aan de Cliënt. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuur, uitleen en verkoop van artikelen via de webwinkel van Vegro.
2. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze tussen partijen schriftelijk in de verhuurovereenkomst zijn overeengekomen.

#### *Artikel 2 – Huur: aanvang, duur en einde huurovereenkomst*

1. De huurperiode van het Artikel gaat in op de dag waarop Vegro het Artikel aan de Cliënt verstrekt.
2. De huurprijs alsmede de huurvoorwaarden zijn op de voorzijde van de overeenkomst tussen Vegro en de Cliënt en in de onderhavige voorwaarden vermeld.
3. De overeenkomst eindigt zodra de Cliënt het Artikel aan Vegro heeft geretourneerd. Bij retournering dient de conditie van het Artikel gelijk te zijn aan die op het moment van verstrekking, behoudens gebruikelijke slijtage.

#### *Artikel 3 - Uitleen: aanvang, duur en einde uitleen*

1. Indien en voor zover de Cliënt op grond van zijn zorgverzekering of de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) recht heeft op gebruik van het Artikel in bruikleen en zijn zorgverzekeraar dan wel de gemeente in het kader van de WMO de kosten terzake van de verstrekking van het Artikel aan de Cliënt aan Vegro vergoed, zal Vegro het Artikel in plaats van ten titel van verhuur ten titel van uitleen aan de Cliënt verstrekken.
2. De uitleenperiode eindigt (en de verhuur herleeft c.q. vangt aan) zodra de zorgverzekeraar van de Cliënt dan wel de gemeente (WMO) de kosten terzake van de verstrekking van het Artikel aan de Cliënt niet langer aan Vegro vergoedt.
3. Vegro is verplicht de aanspraak van Cliënt (uit hoofde van de Zorgverzekeringswet) op het Artikel te toetsen. Indien blijkt dat (een vertegenwoordiger van) de Cliënt onjuiste informatie, relevant voor de verstrekking van het Artikel, heeft verstrekt is Vegro gerechtigd de eventuele kosten die hieruit voortvloeien op de Cliënt te verhalen.
4. Een Artikel komt alleen in aanmerking voor uitleen indien zij als zodanig expliciet is vermeld in de Regeling Zorgverzekering artikel 2.12 of artikel 2.17.

#### *Artikel 4 – Algemene verplichtingen van de Cliënt*

1. De Cliënt is verplicht het Artikel overeenkomstig de bestemming, de gebruiksaanwijzing, de instructies en zorgvuldig te gebruiken.
2. De Cliënt zal adreswijzigingen en/of wijzigingen in de persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op het gebruik van het Artikel direct doorgeven aan Vegro.
3. De Cliënt zal het Artikel in goede staat houden en tijdig zorgdragen voor onderhoud van het Artikel als bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden
4. De Cliënt zal geen veranderingen aan het Artikel aanbrengen of reparaties aan het Artikel laten verrichten door anderen dan Vegro.
5. De Cliënt zal als het Artikel beschadigd raakt door een oorzaak die de Cliënt is toe te rekenen of als er schade is ontstaan door brand, verlies of diefstal de schade aan Vegro vergoeden.
6. De Cliënt zal het Artikel gereinigd retourneren. Indien de Cliënt het Artikel niet gereinigd retourneert, zal de Cliënt Vegro de kosten van schoonmaak vergoeden met een minimum van € 25 (vijfentwintig euro).
7. De Cliënt zal zonder schriftelijke toestemming van Vegro het Artikel niet vervreemden, verpanden of in gebruik geven aan derden.
8. De Cliënt zal het hulpmiddel na gebruik niet demonteren zonder schriftelijke toestemming van Vegro.
9. De Cliënt is verplicht mee te werken aan een door de zorgverzekeraar ingestelde inspectie naar de staat van het Artikel.

#### *Artikel 5 – Kosten en overige voorwaarden en verplichtingen*

1. De kosten zoals opgenomen aan de voorzijde van de overeenkomst, welke verbonden zijn aan het voorrijden (waaronder de toeslag), het plaatsen en het ophalen van het Artikel, dienen door de Cliënt op het aflever- c.q. ophaaladres aan Vegro contant betaald te worden. Als sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 3 (Uitleen) kunnen deze kosten op nihil gesteld zijn, afhankelijk van de zorgverzekeringsvoorwaarden dan wel het bepaalde in de WMO.
2. Afhankelijk van het type Artikel kan per verstrekt Artikel een borg in rekening worden gebracht welke door de Cliënt dient te worden voldaan op het moment van verstrekking. Als sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 3 (Uitleen) kan de borg op nihil gesteld zijn, afhankelijk van de zorgverzekeringsvoorwaarden dan wel het bepaalde in de WMO.
3. De verschuldigde huursom wordt per 4 (vier) weken berekend en dient per 4 (vier) weken te worden voldaan, zulks binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de betreffende factuur. Indien door partijen is gekozen voor de berekening van de verschuldigde huur per week, zal elke achtste dag als een nieuwe week gelden. Dezelfde betalingstermijn als bij betaling per 4 (vier) weken zal gelden.
4. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, of indien naar het oordeel van Vegro het verstrekte Artikel niet op zorgvuldige wijze wordt gebruikt, heeft Vegro te allen tijde het recht op de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Na deze beëindiging is Vegro zonder meer gerechtigd het Artikel, welke onvervreemdbaar eigendom is van Vegro, direct terug te nemen. De Cliënt aan wie het Artikel is verstrekt is verplicht hieraan zijn/haar volledige medewerking te verlenen.
5. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke door Vegro moeten worden gemaakt ter bewaring c.q. uitoefening van haar rechten jegens de Cliënt komen voor rekening van de Cliënt. In geval van niet tijdige betaling van openstaande facturen zullen de buitengerechtelijke kosten minimaal 15% (vijftien procent) van het openstaande bedrag bedragen.
6. Bij het aangaan van een overeenkomst door een minderjarige, of een wilsonbekwame volwassene, wordt de toestemming door een wettelijke vertegenwoordiger verondersteld.
7. Vegro behoudt zich het recht voor om de huurprijzen eenmaal per kalenderjaar te indexeren.

#### *Artikel 6 – Reparaties en onderhoud*

1. De Cliënt dient zich te wenden tot Vegro voor calamiteiten, reparaties en onderhoud.
2. De kosten voor reparaties, tijdelijke vervanging en onderhoud komen voor zover niet anders overeengekomen, voor rekening van Vegro, tenzij deze kosten voortvloeien uit een onjuist, onzorgvuldig en onoordeelkundig gebruik door de Cliënt.
3. De Cliënt zal het personeel van Vegro vrije toegang geven voor onderhoud, controle en reparatie tot de plaats waar het Artikel zich bevindt.
4. Indien overeengekomen, zal Vegro voor een vervangend Artikel zorgen als reparatie en/of onderhoud niet direct mogelijk is. Het is de Cliënt niet toegestaan het onderhoud, reparaties zelf of door derden te laten uitvoeren, tenzij het gebruikersonderhoud als meegedeeld van de aflevering van het Artikel betreft.
5. In geval van schade, storing of gebreken aan het Artikel zal de Cliënt zo spoedig mogelijk in contact treden met Vegro via het gratis telefoonnummer 0800 – 2 88 77 66 (24 uur per dag bereikbaar, 7 dagen per week); tijdens verblijf in het buitenland maakt de Cliënt melding bij Vegro via telefoonnummer 0031 – 252 43 03 00. Op het moment van melding zal bekeken worden hoe de situatie het beste op te lossen is. N.B.: Vegro kan in het buitenland GEEN zorgdragen voor reparatie of een vervangend Artikel.

#### *Artikel 7 – Aansprakelijkheid en vrijwaring*

1. Gedurende de gehele periode van terbeschikkingstelling van het Artikel aan de Cliënt, komt alle risico voortvloeiend uit het gebruik van het Artikel voor rekening van de Cliënt.
2. Voor plaatsing van het Artikel bij de Cliënt c.q. gebreken met betrekking tot het Artikel heeft Vegro een verzekering gesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een bedrag gebruikelijk in de branche van Vegro. In het geval van wettelijke aansprakelijkheid is de aanspraak van de wederpartij jegens Vegro beperkt tot de uitkering van de verzekeringsmaatschappij in het onderhavige geval. Vegro is nimmer aansprakelijk voor andere c.q. indirecte schade.
3. De Cliënt vrijwaart Vegro tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk, met (de uitvoering van) de overeenkomst verband houden.

#### *Artikel 8 - Verwerking persoonsgegevens*

1. Definities:
  - Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
  - Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
2. Voor zover in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Vegro en de Cliënt Persoonsgegevens moeten worden verwerkt, zullen de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
4. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige Verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de Verwerking.

#### *Artikel 9 – Slotbepaling*

Op de overeenkomst tussen Vegro en de Cliënt is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen Vegro en de Cliënt ontstaan zullen voor zover niet in der minne op te lossen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.