



## Algemene voorwaarden Vegro klantenkaart

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen, het in bezit hebben en het gebruiken van de Vegro klantenkaart, aldus op de deelname aan het klantenkaartprogramma van Vegro Verpleegartikelen B.V., verder te noemen "Vegro". Het klantenkaartprogramma van Vegro wordt uitgevoerd door Vegro. De houder van de Vegro klantenkaart, verder te noemen "de klantenkaarthouder", heeft bij het invullen van het aanvraagformulier kennis kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en heeft deze geaccepteerd. Dit betekent dat de klantenkaarthouder akkoord is gegaan met deze algemene voorwaarden en deze van toepassing zijn op de relatie tussen Vegro en de klantenkaarthouder.

### Aanvragen

Ieder natuurlijk persoon boven de 18 jaar kan een Vegro klantenkaart aanvragen via de winkels en de webwinkel van Vegro en daarmee deelnemen aan het Vegro klantenkaartprogramma. De aanvraag tot deelname wordt door Vegro beoordeeld en kan zonder opgave van redenen worden geweigerd. De klantenkaart is vanaf het moment van afgifte meteen te gebruiken voor de aangeboden kortingen en aanbiedingen. Per persoon kan er maximaal één klantenkaart worden aangevraagd.

### Mogelijkheden

De Vegro klantenkaart biedt op vertoon bij de kassa, de klantenkaarthouder voordeel bij aankopen en huren van producten uit de winkel/webwinkel van Vegro. Deze voordelen worden door Vegro bepaald. De voordelen van de Vegro klantenkaart krijgt de klantenkaarthouder alleen op vertoon van deze kaart bij de kassa of online door het invullen van het klantenkaartnummer in de webwinkel. Kortingen kunnen niet achteraf verrekend worden.

### Eigendom van de Vegro klantenkaart

De Vegro klantenkaart is en blijft eigendom van Vegro. De klantenkaart is strikt persoonlijk en uitsluitend voor particulier gebruik. De Vegro klantenkaart kan enkel worden gebruikt door de klantenkaarthouder op wiens naam de Vegro klantenkaart staat geadmistreerd.

### Wijziging en beëindiging

Vegro behoudt zich het recht voor om de aan de Vegro klantenkaart verbonden voordelen, te wijzigen en/of in te trekken. Vegro behoudt zich tevens het recht voor, het Vegro klantenkaartprogramma te wijzigen of in zijn geheel te beëindigen. Een dergelijke wijziging of beëindiging zal kenbaar gemaakt worden in de Vegro winkels en/of op de website van Vegro. Tevens behoudt Vegro zich het

recht voor om een Vegro klantenkaart in te nemen dan wel te blokkeren indien Vegro onrechtmatigheden aantreft zoals bijvoorbeeld het niet tijdig betalen van het jaarlijks verschuldigde bedrag, winkeldiefstal, onacceptabel gedrag of onacceptabele uitlatingen. Deze beslissing ligt uitsluitend bij Vegro en staat niet open voor discussie. De klantenkaarthouder kan deelname aan het Vegro klantenkaartprogramma jaarlijks schriftelijk opzeggen (Vegro, Postbus 227, 2160 AE te Lisse) met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

### Loyaliteitsprogramma

Voor deelname aan het Vegro klantenkaartprogramma is de klantenkaarthouder jaarlijks aan Vegro bedrag van € 15,00 verschuldigd. Deelname aan het Vegro klantenkaartprogramma zal jaarlijks stilziggend worden verlengd tenzij deelname tijdig wordt beëindigd. De betaling voor het eerste jaar van deelname vindt plaats bij de aanvraag van de Vegro klantenkaart. In de daarop volgende jaren zal de klantenkaarthouder jaarlijks een factuur ontvangen van € 15,00. Bij niet tijdige betaling is Vegro gerechtigd de deelname aan het Vegro klantenkaartprogramma eenzijdig te beëindigen conform het hiervoor onder 'wijziging en beëindiging' bepaalde.

### De Vegro klantenkaart biedt op dit moment onder andere de volgende voordelen:

1. Koopproducten:
  - a. Directe kassakorting van 10%.
  - b. Speciale ledenaanbiedingen.
2. Huurproducten:
  - a. Het mobiliteitspakket. Maximaal 13 weken aaneengesloten gratis krukken, looprek of rollator. Geldig 2 keer per kalenderjaar.
  - b. Directe kassakorting op de huur van 10%.
3. NoodKaart
  - a. Eén gratis NoodKaart per gezin
  - b. Tweede NoodKaart tegen gereduceerd tarief. € 6,00.
4. Uitnodigingen voor bijeenkomsten en evenementen.

### Persoonlijke gegevens en privacy

#### Kwaliteitsmanagementsysteem

Naam document: SFV340 Algemene voorwaarden Vegro klantenkaart  
Autorisatie: Directie  
Versienummer: 1

De door de klantenkaarthouder ingevulde gegevens van de Vegro klantenkaarthouder worden opgenomen in het Vegro gegevensbestand en zullen vertrouwelijk behandeld worden. Vegro kan de gegevens gebruiken voor het persoonlijk informeren van klantenkaarthouders over extra voordelen en voor analysemogelijkheden. Vegro kan deze gegevens combineren met de gegevens van andere bestanden waarvan Vegro (mede)houder is. Persoonsgegevens worden door Vegro nooit aan derden verstrekt, tenzij Vegro daartoe wettelijk wordt verplicht.

Wanneer de gegevens van de klantenkaarthouder wijzigen, de klantenkaarthouder geen informatie over de voordelen van de Vegro klantenkaart meer wenst te ontvangen, zijn gegevens uit het bestand verwijderd wil hebben of de deelname aan het Vegro klantenkaartprogramma wenst te beëindigen, kan de klantenkaarthouder dit schriftelijk melden via de Vegro winkels of online door het hiervoor bestemde wijzigingsformulier in te vullen.

### Aansprakelijkheid

Vegro aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van de Vegro klantenkaart, noch voor onbevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen met de Vegro klantenkaart. Behoudens gevallen van opzet of grove schuld is Vegro niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van of verband houdende met het niet, niet tijdig en/ of onvolledig of onder voorwaarden gebruik kunnen maken, om welke reden dan ook, van de Vegro klantenkaart. Bovendien is Vegro niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van en het vertrouwen op de informatie over de voordelen van de Vegro klantenkaart.